

La réception d'emails pose de plus en plus de problèmes.

Pourquoi ?

- l'email est toujours correctement émis
- c'est le récepteur qui décide s'il va
 - délivrer normalement l'email
 - le mettre dans les spams
 - ne pas le délivrer du tout (le mettre à la poubelle)



Que faire sur ?

- @orange.fr, @wanadoo.fr
- @laposte.net
- @free.fr
- @outlook.com
- @gmx.com
- @yahoo.*
- @gmail.com
- thunderbird
- @t-online.de



orange.fr

- Orange.fr (wanadoo.fr) classe certains emails dans les spams (indésirables) ?
Que faire ?

- https://assistance.orange.fr/ordinateurs-peripheriques/installer-et-utiliser/l-utilisation-du-mail-et-du-cloud/mail-orange/le-mail-orange-nouvelle-version/parametrer-la-boite-mail/mail-orange-parametrer-les-options-de-securite_237863-734091#

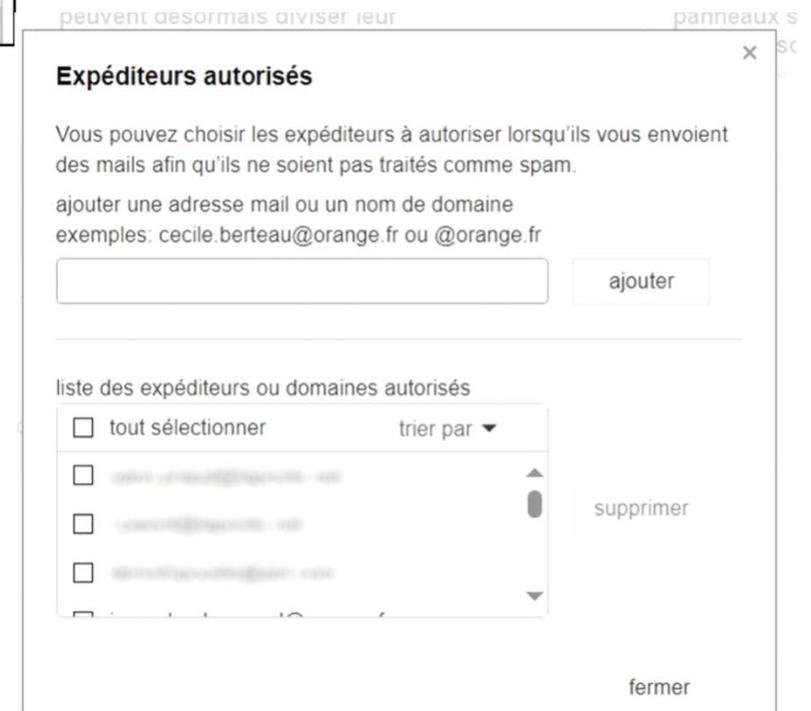
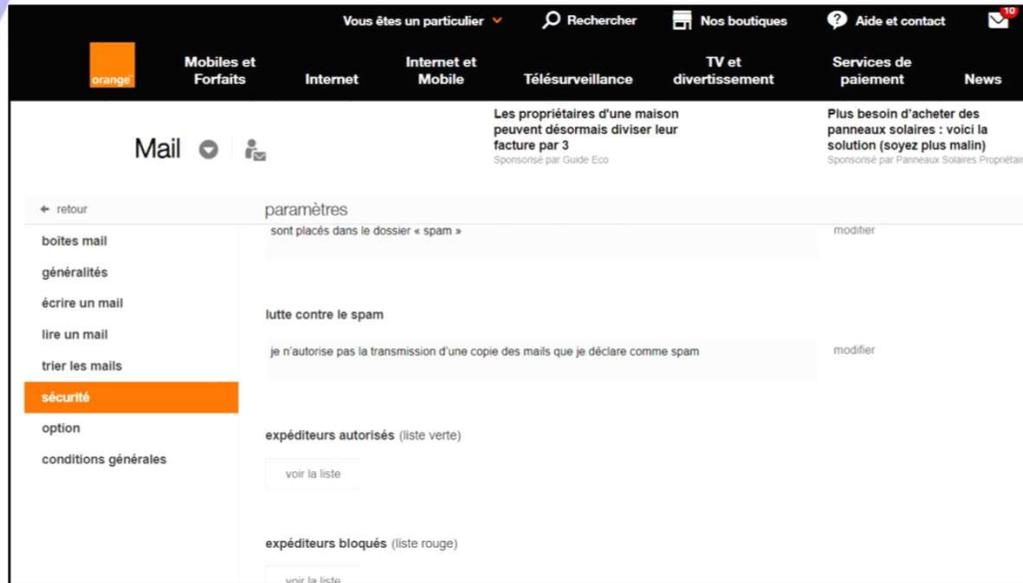
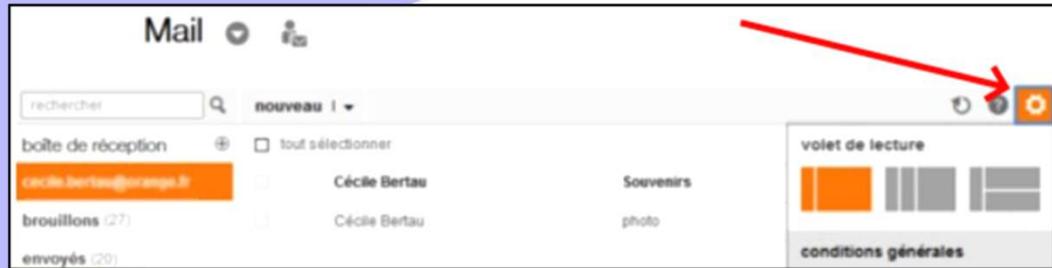
orange.fr

- Les emails des expéditeurs bloqués sont par défaut redirigés automatiquement vers le dossier spam (indésirables) et sont automatiquement supprimés au bout de 7 jours, ou immédiatement supprimés si vous le souhaitez.

Inversement, la liste verte permet de définir les adresses mail autorisées à vous envoyer des emails. Les emails des expéditeurs autorisées se sont pas traités comme spam.

orange.fr

- Vous devez accéder au Mail Orange depuis le portail orange.fr.
- Cliquez sur l'icône « paramètres » en haut à droite.
- Sélectionnez « tous les paramètres ».
- Sélectionnez « sécurité ».
- Cliquez sur « voir la liste » dans la rubrique « expéditeurs autorisés ».
- Saisissez « @eurojumelages.eu ».
- Cliquez sur « ajouter ».





laposte.net

- Laposte.net classe certains emails dans les indésirables (spams) ou les messages commerciaux (Autres) ? Que faire ?

- <https://aide.laposte.net/categories/mon-compte-et-mes-preferences/spam-et-courrier-indesirable>



laposte.net

- Vous devez accéder au portail laposte.net à partir d'un ordinateur (indisponible sur l'application mobile).
- Si vous souhaitez autoriser les emails d'un expéditeur alors qu'ils sont affichés comme Indésirables ou Autres, cliquez sur l'icône Mon Compte situé en haut à droite de la page et rendez-vous dans « Paramètres ». Cliquez ensuite sur « Gestion des Indésirables » situé dans le menu à gauche de l'écran, puis sur « Expéditeurs de confiance »
- Saisissez « @eurojumelages.eu ».
- Cliquez sur « ajouter ».



laposte.net



-  Accueil
-  Mail
-  Agenda
-  Contacts

Mon compte

- Mon mot de passe
- Mes informations
- Mes alias
- Abonnements
- Connexions

Mails

- Configuration de mes boîtes mails
- Personnalisation de la boîte mail
- Rédaction d'un mail
- Lecture d'un mail
- Gestion des indésirables**
- Gestion des signatures
- Message d'absence
- Filtres

Expéditeurs de confiance

Les mails venant des adresses ou domaines de confiance sont déposés dans la boîte de réception.

Adresse mail ou domaine de l'expéditeur autorisé :
Ex : autorisé@domaine.ext ou @domaine.ext

Ajouter



Liste des expéditeurs de confiance :

- @t-online.de 
- @eurojumelages.eu 
- support@acyba.com 
- informations-mairie@saint-brevin.fr 

free.fr

- <https://webmail.free.fr/>
- Paramètres : à gauche : la roue crantée
- Préférences et en bas Filtres
- A coté cliquer sur la roue crantée en haut :
Actions :ajouter un jeu de filtres, modifier,
activer, désactiver, supprimer ..



hotmail.fr

- Hotmail est maintenant Microsoft Outlook.com

outlook.com

- Outlook.com classe certains emails dans les indésirables ? Que faire ?

- <https://support.microsoft.com/fr-fr/office/bloquer-ou-d%C3%A9bloquer-des-exp%C3%A9diteurs-dans-outlook-9bf812d4-6995-4d19-901a-76d6e26939b0>



outlook.com

- Si vous souhaitez autoriser les emails d'un expéditeur alors qu'ils sont affichés comme Indésirables, cliquez sur Sélectionnez Paramètres Bouton Paramètres - Courrier - Courrier indésirable.
- Saisissez « @eurojumelages.eu ».
- Cliquez sur ajouter.

GMX Caramail

- Utilisez le « filtre anti-spam personnalisé »
- Déplacez des e-mails considérés comme spam vers le dossier « Courrier reçu » par glisser-déplacer ou à l'aide du bouton « Déplacer ». Le filtre anti-spam se souviendra des adresses de l'expéditeur.
- <https://support.gmx.fr/email/spam-and-viruses/allowlist-manage.html>



gmx.com

- **Comment entrer une adresse/un domaine dans votre liste de correspondants autorisés ?**
 - Cliquez sur « Paramètres ».
 - Sélectionnez « Liste d'autorisation ».
 - Saisissez « @eurojumelages.eu ».
 - Cliquez sur « Enregistrer ».
- <https://support.gmx.com/email/spam-and-viruses/allowlist-manage.html>

Yahoo Mail

- Marquer des emails comme étant des courriers légitimes
 - Ouvrez le dossier Spam. Si vous ne voyez pas le dossier Spam, cliquez sur Plus sous le dossier Envoyés.
 - Sélectionnez le mail.
 - Cliquez sur Non spam pour placer le message dans votre boîte de réception ; les prochains messages de cet expéditeur seront distribués dans la boîte de réception.

- <https://fr.aide.yahoo.com/kb/SLN28056.html?guccounter=2>



neuf SFR numericable

- Dans l'interface SFR Mail se rendre dans les paramètres (en cliquant sur la roue crantée en haut à droite).
- Dans le menu à gauche, il faut cliquer sur "Gestion des indésirables" Dans "Expéditeurs de confiance" il faut ajouter « @eurojumelages.eu ».

gmail.com

- Gmail s'appuie sur le machine learning (apprentissage automatique) pour mieux comprendre vos préférences et identifier le spam. Lorsque vous marquez manuellement un message comme "Non-spam", Gmail apprend à gérer les messages qui vous sont adressés.
- Ajouter les expéditeurs approuvés à votre liste de contacts personnels
- **Lorsqu'un utilisateur ajoute une adresse externe à sa liste de contacts, Gmail ne marquera pas comme spam les messages provenant de cette adresse.**

thunderbird

- Paramètres des comptes / paramètres des indésirables
- Ne pas activer les contrôles adaptatifs d'e-mails indésirables pour ce compte
- Outils / Paramètres / Vie privée et sécurité / Courier indésirable
- Cocher « Quand je marque des messages comme indésirables »

t-online.de

- Le filtre anti-spam ne peut être configuré individuellement par le destinataire de l'e-mail que dans la version payante. Dans la version gratuite, outre la durée de rétention, il est seulement possible de définir si les spams doivent être immédiatement supprimés, déplacés dans le dossier spam ou laissés passer.
- Dans le centre de messagerie, le symbole de la roue dentée en haut à droite permet d'accéder à tous les paramètres et de là, sur le côté gauche, aux paramètres de spam.



Autres adresses

- Si une de ces solutions n'est pas efficace sur votre messagerie personnelle, merci de nous le signaler.
- webmaster@eurojumelages.eu